

Política de Qualidade

Desde o início de suas atividades, a ALPI adotou uma política orientada para a criação de produtos de alto nível técnico e qualitativo. Essa visão inicial, e as evoluções subsequentes, levaram à criação de produtos de excelência estética e de design no campo das superfícies decorativas de madeira. Trata-se de uma escolha precisa de posicionamento competitivo que nos permitiu alcançar uma identidade de marca exclusiva. Trata-se de uma escolha precisa de posicionamento competitivo que nos permitiu alcançar uma identidade de marca exclusiva.

A empresa identificou esse caminho para atender às necessidades e expectativas dos clientes e se esforça para demonstrar isso por meio da criação de produtos de qualidade e sem defeitos, buscando uma precisão cada vez maior no processo de produção. Os clientes buscam produtos de alta qualidade e perfeição estética, mas ao mesmo tempo esperam suporte técnico no projeto e uso do produto e estão cada vez mais atentos às questões ambientais. Daí resultou a escolha por materiais naturais, processos e produtos eticamente responsáveis e do crescente compromisso com a sustentabilidade, com a ALPI buscando matérias-primas com menor impacto ambiental, utilizando processos menos intensivos em energia, reduzindo o desperdício e incentivando processos de economia circular. Tal caminho exige grande atenção aos recursos humanos em termos de envolvimento e qualificação profissional.

A ALPI S.p.A. também está comprometida com um processo de compreensão, compartilhamento e transparência com a comunidade ao seu redor, respeitando o seu papel como referência econômica e ética.

Em especial, a Empresa busca:

- o cumprimento de todos os requisitos obrigatórios aplicáveis ao seu setor de atividade e aos seus produtos;
- a conformidade com todas as normas relativas ao controle, rastreabilidade e legalidade de origem dos materiais de madeira;
- a proteção ambiental, através da redução de emissões, resíduos para descarte e consumo de água e energia;
- a pesquisa e o desenvolvimento de produtos inovadores do ponto de vista estético e funcional;
- a melhoria contínua de seus processos, para torná-los mais precisos e reduzir os custos relacionados à falta de qualidade;
- a expansão constante da gama de produtos e serviços e o desenvolvimento das melhores práticas para a sua implementação;
- o treinamento contínuo do pessoal.

A ALPI S.p.A. identificou o modelo de Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com a norma UNI EN ISO 9001:2015, como a ferramenta ideal para garantir o controle, a medição e a melhoria eficazes de seus processos.

A Direção da ALPI S.p.A. está empenhada em implementar as diretrizes desta Política de Qualidade, assumindo uma liderança coerente com o que ela determina, focando na satisfação do cliente e na melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Modigliana, 5 de fevereiro de 2025

O Diretor Executivo
Marco Solari

